

Reklamační protokol

Prodejce (obchodní firma):

HRASPO spol. s r.o.

Tuřanka 1148/107, 627 00 Brno

IČO: 25323610

DIČ: CZ25323610

Tel: 548 219 792

Zákazník (koncový uživatel - nutno sdělit v případě požadavku na servisní zásah technika HRASPO spol. s r.o.):

Firma/jméno a příjmení:

.....

Adresa:

.....

Telefon :

.....

Zařízení (název/model):

.....

Výrobní číslo:

.....

Počet reklamovaných kusů:

.....

Faktura/nabývací doklad:

.....

(Nutno vyplnit v případě požadované záruční opravy)

Stručný popis závady:

.....

.....

.....

Souhlasím s následujícími podmínkami vyřízení opravy:

Na nová a repasovaná zařízení se vztahuje záruka dle smluvního ujednání, na náhradní díly a opravy 6 měsíců, pokud není dodavatelem stanoveno jinak. V ostatních případech se postupuje dle platného Obchodního zákoníku č. 90/2012 Sb.

Záruka poskytovaná odběrateli se vztahuje pouze na náhradní díly a vady materiálu zjištěné během záruční doby zařízení, pokud tato zařízení byla instalována pověřenou servisní firmou a obsluhována dle přiložených návodů. Záruka se nevztahuje na součásti běžného opotřebení (těsnění, filtry, skla apod.) a na škody způsobené špatnou obsluhou. (Při výměně těchto dílů hradí uživatel cenu materiálu).

Stolní a ruční zařízení v záruce jsou servisována v provozovně na adrese sídla HRASPO spol. s r.o. V případě požadavku odběratele na zajištění dopravy, bude tato účtována zvlášť.

Servisní opravy zařízení formou výjezdu servisního technika jsou uplatňovány zejména u zařízení, které je pevně spojeno se stavbou nebo hůře manipulovatelné, není možné je běžně zaslat do servisu, popř. jeho nastavení k řádnému chodu vyžaduje umístění na místě provozu. Při výjezdu servisního technika je dle ceníku servisních služeb účtována přeprava v ceně za km, čas strávený na cestě, práce servisního technika, případně náhradní díl.

Náklady na dopravu jsou účtovány při každé návštěvě technika na místě opravy zařízení. Servis společnosti HRASPO spol. s r.o. si vyhrazuje právo na určení, které zařízení bude opraveno v provozovně objednatele a které, je třeba zaslat k opravě do servisu popř. dle charakteru závady je vyžadovaná dílenská oprava.

Dodavatel má povinnost vyzvat zákazníka k vyzvednutí zařízení z opravy. V případě, že si zákazník nevyzvedne zařízení dané opravy do půl roku ode dne skončení zákonné 30-ti denní lhůty na opravu, zboží propadá dodavateli a zákazník nemá právo na jakoukoliv náhradu.

V případě výjezdu servisní firmy HRASPO spol. s r.o. na opravu ke konečnému zákazníkovi a prokázání nezaruční opravy bude naším servisním technikem požadována úhrada ceny opravy, jízdné a náhradních dílů v hotovosti na místě opravy.

Ceny za dopravu a servisní hodinu technika platný od 13.1.2025:

- | | |
|--|--------------------------------|
| 1. Základní sazba práce za první započatou hodinu:
elektrikářské, chladářské, plynářské práce na všechny zastupované značky | 840,- Kč / 1 hod. |
| 2. Základní sazba práce s vysokou odborností: | 420,-Kč / 0,5 hod. |
| 3. Nutná účast dalšího technika: | 840,- Kč / 1 hod. |
| 4. Cestovné – paušál Brno: | 300,- Kč |
| 5. Cestovné mimo Brno servisní vozidla: | 15,- Kč / 1 km |
| 6. Cestovné mimo Brno montážní vozidla: | 18,-Kč / 1km |
| 7. Cestovné – ztráta času:
Účtuje se každá další osoba mimo řidiče | 300,- Kč / 1 hod. jízdy |
| 8. Poplatek za skladování opraveného zboží
Účtuje se při skladování nevyzvednutí opraveného zboží na základě výzvy po provedené opravě | 20,- Kč / 1 den |

Expresní příplatky k základní ceně práce mezi 18-06 hod a práce o víkendu a ve svátky činí 100%.

Náhradní díly jsou účtovány na základě platných ceníků pro dané období.

Ke každé provedené opravě je nutné sepsat písemný záznam.

K uvedeným cenám je třeba připočítat zákonem stanovenou sazbu DPH.

V dne

Podpis/razítko: